

JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)



高度外国人材
活躍推進プラットフォーム

外国人在留支援センター (FRESC) ジェトロ高度外国人材活躍推進デスクの業務

2020年6月

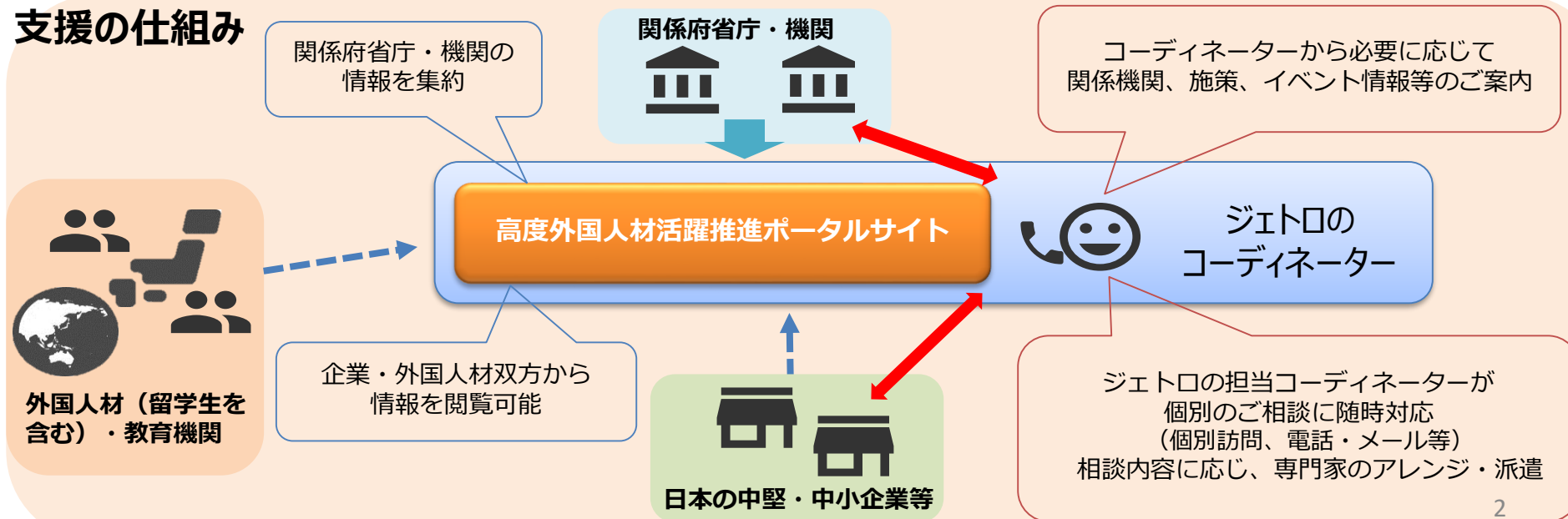
日本貿易振興機構 (ジェトロ)

高度外国人材活躍推進プラットフォームとは

✓政府の未来投資戦略2018に基づき、政府関係省庁連携の下、ジェトロに「高度外国人材活躍推進プラットフォーム」を2018年12月25日に設置

✓中堅・中小企業による高度外国人材の採用・定着から活躍までを一貫して支援するため、関連情報を一元的に取りまとめた「高度外国人材活躍推進ポータルサイト」による情報発信を行うとともに、個別企業にはジェトロ拠点に配備された専門相談員「コーディネーター」が「伴走型支援」を提供。デジタルとリアルの両面からサポート。

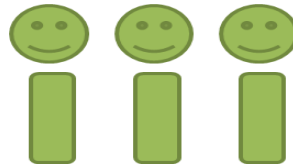
支援の仕組み



ジェトロ高度外国人材活躍推進デスク(ジェトロ・デスク)

ジェトロ
高度外国人材活躍推進
プラットフォーム
事務局
(ジェトロ本部内)

専門相談員
3名が常駐



7月1日開始

ジェトロ・デスク
(外国人在留支援セン
ター@四谷)

ジェトロ・デスクの主な業務

1. セミナーや交流会等による情報発信
2. 専門相談員3名を配置
⇒中堅・中小企業向けに伴走型の支援を実施
3. 外国人材の育成・定着を支援する各種プログラム
⇒異文化コミュニケーション、社内制度設計、キャリアプランなどをテーマで実施
4. 他の入居機関との連携
⇒厚労省、法務省等の関連入居機関と共催セミナー、企業の相互紹介などを実施

専門相談員による伴走型支援(ジェトロ・デスクによる業務イメージ①)

✓海外展開を目指す中堅・中小企業の高度外国人材の受け入れを、ジェトロの**専門相談員が寄り添いながら一貫支援**

✓各社の現状と目標を把握し、採用・育成・定着への活動計画(ロードマップ)にそって、**高度外国人材活用で結果を出すお手伝い**をします

ジェトロの専門相談員による
伴走型支援サービス



そのお悩み、
一緒に解決します。
まずは、ジェトロへ。

海外展開を目指す中堅・中小企業の
高度外国人材*の受け入れ(採用・育成・定着)を支援します!

・高度外国人材とは?
日本国内または海外の大学等を卒業し、
企業において研究者やエンジニア、
海外営業等に従事する外国人材です。
在留資格では、「高度専門職」や
「技術・人文知識・国際業務」等、
「専門的・技術的分野」での
就業に該当します。

伴走型支援サービスのポイント

- ✓採用計画から社内体制づくりまで、ご要望に応じてアドバイスします。
- ✓豊富な事例に基づき、高度外国人材の育成・活躍プランを提供します。
- ✓企業様のお悩みを一つ一つ解消していきます。

無料
(審査あり)
詳細な支援を
ご覧ください

JETRO

STEP 1 採用戦略

外国人材の採用目的と求める人物像を明確に
採用地、勤務地、仕事内容等、採用対象を絞り込みます。

STEP 2 採用活動

希望の人材を予定どおり採用するために
採用方法のご紹介、採用のための工夫についてアドバイスします。

STEP 3 受入準備

在留資格の手続きで失敗しないために
内定を出した後の在留資格の切り替え手続きについて支援します。

STEP 4 育成・定着

外国人社員が社内で長く活躍できるように
専門家による関連セミナーのご案内、社内体制の整備や評価制度等についてアドバイスします。

- 中堅・中小企業
- 全国200社限定
- 無料(審査あり)

伴走型支援の申込
ページはこちら ⇒



ジェトロ 伴走



過去の伴走型支援事例：有限会社上田電機（高知県高知市）

- 事業概要と申込動機：工場向けクレーンなどの開発・設計・製造・メンテナンス。製造工場の海外進出を検討しており、進出先候補としてベトナムの市場調査を開始。**将来的な進出を見据え、現地で設計業務に対応ができ、英語も堪能な高度人材を採用するため伴走型支援に応募。**

ベトナム人高度人材2名の採用が決定

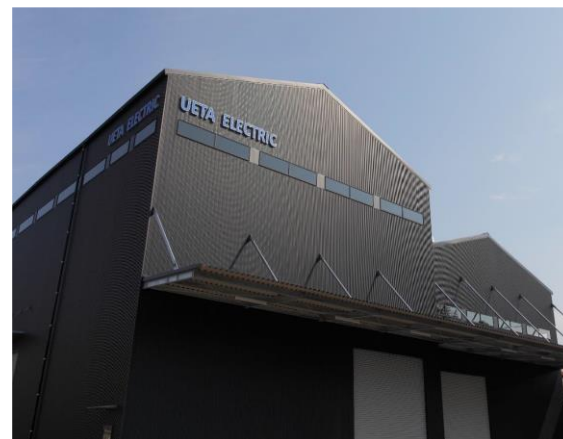
目標達成

◇ Profile

所在：高知県高知市

従業員数：18名

業種：製造業（産業用機械）



高知 瀬戸工場

何から始めていいかわからない状況から、必要な専門知識（回路設計・CAD）と語学能力に基づき、採用対象を絞り込んだ。

国際化促進インターンシップ、海外ジョブフェア、大阪外国人雇用サービスセンター主催合同説明会など各事業の活用を勧め、同社は積極的に参加した。地方企業ならではのアピールの仕方などを指導するとともに、イベント会場でのサポートも行った。

在留資格取得手続きについて情報提供・解説を行うとともに、受入準備に必要な内容をチェックリストを用いて確認した。

厚生労働省「雇用管理改善に役立つ好事例集」を参考に、同社内でする取り組み案の作成をサポートした。

地方からフットワーク軽く、国内外で実施される様々な採用イベントに参加頂けたことが非常に良かったです。



担当相談員から

過去の伴走型支援事例：株式会社青木商店（福島県本宮市）

- 事業概要と申込動機：フルーツ及び加工食品の小売・飲食業、フルーツバー191店舗・フルーツタルトカフェ13店舗・フルーツショップ7店舗の運営。新たな販路としてECサイト構築のための中枢を担う人材を探す中、新潟大学大学院にてEコマースを研究していた中国人留学生の採用を決定。**受入準備**を目的に伴走型支援に応募。

大学院卒業の中国人留学生を 採用するとともに受入体制を整備

目標
達成

7月中旬の初回面談にて在留資格変更許可申請手続きの情報提供を行い、申請提出までのサポートを実施。申請後、出入国在留管理局からの照会の対応についても助言を実施。最終的に9月末に変更許可取得し、10月より就労を開始。

就労開始一カ月半後の11月中旬に社内における外国社員の受入体制整備やキャリアプラン策定など、定着に向けたサポートを実施。

◇ Profile

所在：福島県本宮市
従業員数：2,188人
業種：食品卸・店舗運営



中国から来た蔣（ショウ）さん

初めて高度外国人材を採用した企業であったため、申請手続きや受け入れについて、丁寧に確認いただきました。



担当相談員から

戦略立案

採用活動

受入準備

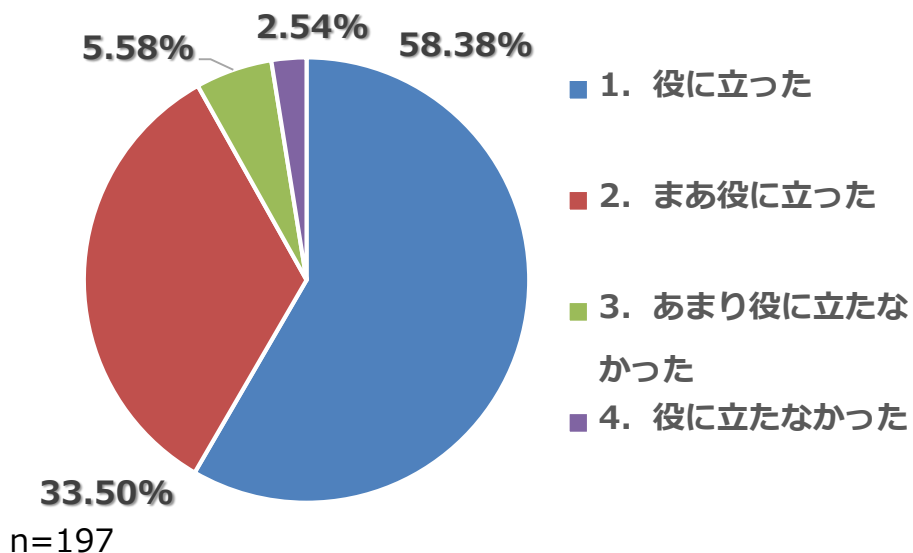
定着育成

伴走型支援利用企業様からの声(2019年度)

✓2019年度に伴走型支援をご利用いただいた企業様は**209社**。2020年度もおよそ同規模で新規企業を募集予定

✓2019年度の利用企業アンケートでは、**90%以上の方が役立ったと回答**

本サービスはどのくらい貴社にとって役立ちましたか？



コーディネーターの役に立ったアドバイスは？

- ・支援を受け、人材を受け入れるまでの間に6か月ほどあったが、アドバイスを頂き、十分な受入準備ができ、スムーズな受入れにつながった。
- ・的確なアドバイスで迷うことなく進めて行けました。
- ・弊社の課題に応じた、より良いアドバイスを頂けた。
- ・不確定な点をご指摘いただき検討すべきことに気づいた。

外国人材の育成・定着支援(ジェトロ・デスクの業務イメージ②)

高度外国人材活躍推進オンラインワークショップ

【オンライン・ワークショップ実施概要】

◆日時:

2020年6月5日(金)～7月3日(金) 計8回

◆形式:

Zoomによるオンライン参加

◆目的:

高度外国人材を採用している日本企業において、新型コロナウイルスの影響により社内の交流機会の形成が更に難しくなっている中、日本語コミュニケーションの専門家による地域別オンラインワークショップを開催。社内における自然なコミュニケーション機会の組成方法のアドバイスし、外国人材のフォロー体制整備を後押しする。

◆対象:

高度外国人材を雇用し、リモートワークを導入している(もしくは導入を検討している)日本企業

◆講師:

内定ブリッジ株式会社 代表取締役 浅海 一郎 氏

◆定員:

各回40名

対象地域	対象県	開催日	実施時間
関東(第1回)	茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川	6月5日(金)	14:30～16:30
関西(第1回)	福井、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山	6月12日(金)	14:30～16:30
北海道・東北・甲信越・北陸	北海道、青森、盛岡、宮城、秋田、山形、福島、山梨、長野、新潟、富山、石川	6月16日(火)	15:00～17:00
東海	岐阜、静岡、愛知、三重	6月19日(金)	14:30～16:30
中国・四国	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知	6月23日(火)	15:00～17:00
九州・沖縄	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄	6月26日(金)	14:30～16:30
関東(第2回)	茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川	6月30日(火)	15:00～17:00
関西(第2回)	福井、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山	7月3日(金)	14:30～16:30

他の入居機関との連携(ジェトロ・デスクの業務イメージ③)

実施済

5省連携「高度外国人材活躍推進セミナー」

イベント概要

- ◆日時・会場: 2020年3月2日(月)14:00~17:00 於 サンケイプラザ大手町 3階
- ◆主催: JETRO 共催: 経済産業省 後援: 文部科学省、法務省、厚生労働省、外務省
- ◆目的: 高度外国人材活躍推進プラットフォーム参画省庁とともに関係情報の横断的な提供を行うため、異文化コミュニケーションと日本語能力をテーマに実施
- ◆対象: 高度外国人材の採用に関心のある日本企業(187名視聴)

セミナー詳細

<第1部 高度外国人材について>

主催者挨拶 ジェトロ理事 星野 芳隆

講演 「高度外国人材活躍推進プラットフォームの取り組み状況」
ジェトロ・ビジネス展開・人材支援部 国際ビジネス人材課 河野 亮広

<第2部 高度外国人材の受け入れに向けて>

講演 「採用後の取り組み」

株式会社センスビー 代表取締役社長 山本 茂明 氏
株式会社三ツ矢 総務部総務係 係長 大河原 翼 氏

講演 「外国人留学生の就職促進について」

文部科学省 高等教育局 学生・留学生課 課長補佐 丸岡 充 氏

講演 「国費留学生から見た日本企業」

国費留学生OB モティファイ株式会社 CEO ドレ・グスタボ 氏

講演 「外国人留学生の就職や採用後の活躍に向けた取組について」

経済産業省 経済産業政策局 産業人材政策室 室長補佐 笹本 つむぎ 氏

<第3部 受入環境をめぐる高度外国人材に係る政府の取り組み>

講演 「共生社会実現に向けた取り組み」

出入国在留管理庁 政策課 外国人施策推進室長 東郷 康弘 氏

講演 「海外における日本語教育」

国際交流基金 日本語第1事業部 次長 飯澤 展明 氏

講演 「外国人雇用対策について」

厚生労働省 職業安定局 外国人雇用対策課 課長補佐 渡邊 智之 氏

講演 「日本語教育の推進に関する法律について」

文化庁 国語課長 高橋 憲一郎 氏



国費留学生OBによる
講演



企業からの取り組み
事例を紹介

アンケートコメント

- ・webで自身で検索しているだけでは知りえない情報を得ることができた
- ・関係機関の情報が網羅されていた。留学生OBの話も興味深い
- ・先行事例も多くあり、中には興味深いアイデアが多くあった
- ・外国人材に対しての日本語教育についての教材などがあることがわかった
- ・国の方針がわかった
- ・日本語教育の法整備など最近の情報を得られた

高度外国人材活用の「？」 まずは、**ジェトロ**へ。

JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)

お問い合わせ先

ジェトロ 高度外国人材活躍推進プラットフォーム事務局
(国際ビジネス人材課内)
東京都港区赤坂1-12-32アーク森ビル6階
TEL : 03-3582-4941

高度外国人活躍推進デスク
(外国人在留支援センター (FRESC) 内)
東京都新宿区四谷1-6-4四谷タワー13階
TEL : 03-3582-5203

E-mail : OpenforProfessionals@jetro.go.jp