

福岡県 トライアルグループ

所在地：福岡市東区多の津1-12-2

創業：1974年

従業員数：5,993名（グループ連結。2023年6月30日現在）

※高度外国人材は約60名

事業内容：小売、物流、金融・決済、リテールテック等

TRIAL

1

採用背景

- ・当社では、韓国や中国にグループ企業を持っていたこともあり、長年、高度外国人材を採用してきた実績があります。
- ・2022年度からは、今後の海外展開等を見据えて、国内留学生の採用に注力することとし、留学生が在籍する学校訪問等を積極的に行っています。その結果、2024年4月入社の新卒者約130名のうち約50名が高度外国人材です。
- ・グループ全体では、ディスカウントストア運営のほか、IT、物流、リゾートホテル運営など多岐にわたる事業を展開しており、幅広い職種で高度外国人材を求めています。特に、長期的視野に立ち、将来、マネージャー職、管理職としてグループを支えることができる人材を積極的に雇用しています。

2

定着のための取組内容

- ・メンター制度や社内の研修施設での合宿などを通して、高度外国人材の業務上の悩みごとや不安を解消するようにしています。
- ・様々な事業を展開しているため、個々のキャリア展望に応じた多様なキャリアパスを示すことが可能です。また、新たな分野に挑戦する社員を積極的に応援しています。
- ・分かりやすい日本語で話す等の配慮は社員同士で行いますが、基本的には「外国人」という見方をせず、一人人として普通に接しています。

3

受け入れた成果

- ・創業当初より、高度外国人材とともに働く環境にあったため、大きく変化した実感はありませんでしたが、多様な文化・価値観が融合し、新たな気づき・戦略・成果を生み出しているのではないかと思います。
- ・高度外国人材の貪欲に学ぶ姿勢に刺激を受け、日本人社員の成長にも繋がっています。さらに、持ち前の明るさで職場内の雰囲気をごんごん良くしてくれています。
- ・過去の企業成長の背景には多様な人材の活躍があったためであり、今後の未来においても同様に高度外国人材の活躍こそがトライアルの成長に繋がると確信しています。

4

今後の展望

- ・現在、採用・研修担当は日本人社員が中心であることから、高度外国人材の活用については試行錯誤の段階です。今後は、「高度外国人材が一番働きやすい環境」を自分達の力でつくってもらえるよう、多くの高度外国人材に管理職になってもらい、活躍してもらうことを期待しています。
- ・2025年度以降は、高度外国人材を100名規模で採用していく計画であり、将来的には高度外国人材による採用チームを作り、牽引してもらいたいと考えています。

高度外国人材の紹介

カ ヒョウさん

中国出身・2019年入社

・福岡県内にある店舗（スーパー）の店長として、店舗の組織作り、マネジメント、人材育成を行っている。

・福岡県内の大学を卒業後、入社。店舗運営に必要なノウハウを身に付け、2023年から店長に。



福岡のココが好き

ゆっくり過ごせて物価が比較的安く、暮らしやすさと働きやすさがそろっていると気に入っています。公園も多いので、休みの日には子どもを連れて遊びに行っています。



インタビュー

Q 1 : この会社で働きたいと思った理由は？

学生時代、コンビニでのアルバイトをきっかけに流通小売業に興味を持ちました。この会社のことを知ったのは、就職活動中に参加した企業説明会です。IT技術を活用したレジカートなどの先進的な取り組みがほかの企業にない魅力だと感じて、入社したいと思いました。



Q 2 : 仕事の目標は？

当面は、店長として収益などの数字のマネジメントに取り組み、店舗組織や人事施策のレベルも高めて、私の店舗を地域で一番の店にしていきたいです。



Q 3 : 店長として大切にしていることは？

一番は人ですね。たくさんの人を巻き込んで、力を合わせて店舗を運営していきたいと思っています。そのために、売り場や休憩室で店舗スタッフとコミュニケーションを取りながら、チーム力がアップするよう努力しています。全従業員が一体となって目標を達成することができた瞬間が一番うれしく思います。

Q 4 : 働いてみて感じる会社の魅力は？

自分のスキルを高めながらチャレンジするチャンスがたくさんあるところです。先輩には中国人や同じ外国人材も多く、疑問や不安はすぐに相談することができた結果、予想以上のスピードで「店長になる」という目標を達成することができています。このように若いうちから日本人・外国人材関係なく挑戦させてもらえるのがトライアルです！