

2024年度 常勤嘱託員募集 海外展開支援部中堅中小企業課アドバイザー

新輸出大国コンソーシアム事業における本部コンシェルジュ業務に係るアドバイザーを募集します。

※コンシェルジュ：企業様の窓口となり、各種サービスの水先案内人となる者。全国の事務所に配置。
※本部コンシェルジュ：全国のコンシェルジュの相談役・サポート役となる者。本部に十数名を配置。

■募集業務・業務内容等	
勤務形態・人数	常勤嘱託員1名(予定)
業務内容	(1) 支援候補企業の発掘・審査(応募企業の書類審査、面談審査、フェーズ審査など) (2) 支援企業のサポート(訪問等を通じた助言・情報提供、ジェトロ及び支援機関の各種サービスの案内・手続き、所定のデータベースへの入力、支援進捗のフォローアップなど) (3) 地方事務所、関係部署との調整及びサポート(地方事務所員、コンシェルジュなどと連携、補佐) (4) スポット支援に係る連絡調整等(専門家・地方事務所等との面談調整、支援実績の把握等) (5) 支援企業や専門家を対象としたイベント等の企画・アレンジ (6) ナレッジ共有のための報告書、アンケート取りまとめ及び成果・接触情報一元管理システム(kintone他)等への入力、報告。また、これに付随する業務における職員のサポート、関係する派遣職員等の業務管理 (7) 業務遂行に必要な電話・メール対応(問い合わせなどを含む)、資料準備・整理、自身の出張手続き、その他研修等イベント実施などの庶務業務 (8) 事業全体に関わる庶務業務、Zoom・Teamsなどのオンライン会議ソフトの操作(会議の設定、ファイルの画面共有等) ※本部コンシェルジュ：支援企業、地方事務所、専門家等との結節点、本部(事務局)におけるコンシェルジュのまとめ役、事務処理担当者との調整役
出張	有り おおむね国内0~2回/月
残業	1カ月あたり10~30時間程度
■勤務条件等	
勤務地	ジェトロ本部 / 〒107-6006 東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル
契約形態	常勤嘱託員
契約期間	2024年7月1日以降~2025年3月31日 原則1日付採用。契約開始月相談可。※ただし、契約手続きに1カ月程度を要します。
勤務時間	1日7時間45分の勤務 / 午前9時00分から午後5時45分(昼休みとして60分休憩)
待遇	給与29万円/月程度 賞与あり、残業代支給、通勤手当(実費相当額、経済的かつ合理的な経路で支給。上限額あり。)あり その他の諸手当・退職手当なし 健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険に加入 ※個人負担分を給与天引き。

■応募条件等							
語学力	英語：TOEIC750点以上相当が望ましい。						
学歴	学士あるいは同等程度と認められる業務経験を有すること。						
類似業務経験年数	企業・官公庁等での業務経験を原則として10年以上有すること。						
PCスキル	基本的なアプリケーション(Word・Excel等Officeソフトウェア、Webブラウザ、E-mail)、Teams・Skypeなどのオンライン会議ソフトを操作方法が不明な場合は独力で調べる等して使用できること。使用目安は以下の通り。 Word：ビジネス文書作成・編集、インデント、箇条書き設定、表・図形挿入と編集 Excel：データ入力・編集、関数を使った表・グラフ作成、オートフィルタ、論理関数、LOOKUP関数、ピボットテーブル PowerPoint：複数スライドからなるプレゼン資料や報告書などの作成・編集(アニメーション効果を含まない)						
資質・能力・業務経験等	(1) 本業務を遂行する上で健康状態に支障がないこと。また「嘱託員に関する規程」ほか関連諸規程や機構のルールを遵守し、就業・勤務できること。 (2) 業務指示者に対し、的確に報告・連絡・相談ができ、機密情報、個人情報の取り扱いを理解し、適切な対応ができること。 (3) 多岐にわたるルールを正確に理解し、的確かつスピーディーな事務処理能力を有すること。 (4) 多様な関係者との連絡・調整業務を円滑に行えるコミュニケーション能力を有し、適切な電話・メール対応ができること。 (5) 社会人としての常識・マナーを備えており、業務の質の向上や改善にも主体的に取り組めること。 (6) 過去に本人の技能やコンピテンシーに帰する理由により、契約を打ち切られた経験がないこと。 (7) 我が国企業の海外展開に資する最新情報を積極的に学び、自身が有する知識と組み合わせ、効果的な企業支援を実施することができること。 (8) 中堅・中小企業とのビジネスに関わった経験を有し、中堅・中小企業経営者などとの円滑なコミュニケーション(発言の抑制、傾聴、文脈の認知、適切な助言等)ができること。						
■応募方法・選考方法等							
応募方法	応募受付期間:随時 ○ジェトロホームページよりダウンロードした 当機構指定様式の履歴書 を下記応募先へ電子メールで提出してください。 ◆応募先 ジェトロ本部 総務部人事課 人材デスク 電子メール：shokutaku-saiyo@jetro.go.jp ※件名に応募ポストNo.を記載して下さい。						
選考方法	<table border="1"> <tr> <td>第一次選考:書類選考</td> <td>※書類選考の通過者には、応募書類受領後1ヶ月以内を目途に面接審査日時等のご連絡をします。 ※通過者以外の方へのご連絡は行っておりませんのでご了承下さい。</td> </tr> <tr> <td>第二次選考:面接審査</td> <td>※原則オンラインでの面接。</td> </tr> <tr> <td>採否連絡</td> <td>※面接参加者へは、面接審査以降、1週間を目途に採否の通知を行います。 ※採否以外の情報は非開示とします。</td> </tr> </table>	第一次選考:書類選考	※書類選考の通過者には、応募書類受領後1ヶ月以内を目途に面接審査日時等のご連絡をします。 ※通過者以外の方へのご連絡は行っておりませんのでご了承下さい。	第二次選考:面接審査	※原則オンラインでの面接。	採否連絡	※面接参加者へは、面接審査以降、1週間を目途に採否の通知を行います。 ※採否以外の情報は非開示とします。
第一次選考:書類選考	※書類選考の通過者には、応募書類受領後1ヶ月以内を目途に面接審査日時等のご連絡をします。 ※通過者以外の方へのご連絡は行っておりませんのでご了承下さい。						
第二次選考:面接審査	※原則オンラインでの面接。						
採否連絡	※面接参加者へは、面接審査以降、1週間を目途に採否の通知を行います。 ※採否以外の情報は非開示とします。						
■問合せ・書類提出先等							
日本貿易振興機構(ジェトロ) 総務部人事課 人材デスク shokutaku-saiyo@jetro.go.jp ※電子メール以外でのお問い合わせはお受けしておりませんのでご了承下さい。 ※応募条件に適した人材の応募がない場合は、採用を見合わせることもございます。 ※この公募の選考過程で知り得た個人情報は、選考および契約手続きのために内部情報として使用し、この目的以外での使用は一切いたしません。 個人情報保護管理者:ジェトロ本部 総務部人事課長							