

# JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)



高度外国人材  
活躍推進プラットフォーム

# 高度外国人材活躍推進プラットフォーム について

2019年8月22日 東京

日本貿易振興機構 (ジェトロ)

ビジネス展開・人材支援部 国際ビジネス人材課

河野 敬

# 本日のお話

1. 海外ビジネスの拡大と外国人材
2. 高度外国人材活躍推進プラットフォーム  
(ポータルサイト)
3. 高度外国人材活躍推進プラットフォーム  
(伴走型支援)

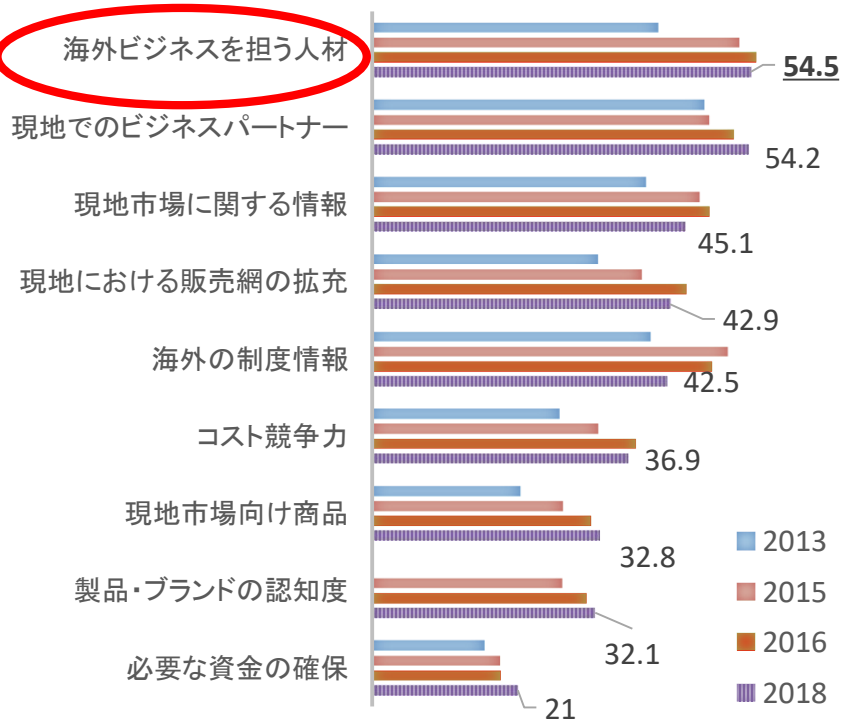
# 1. 海外ビジネスの拡大と外国人材

# 海外ビジネスと外国人材

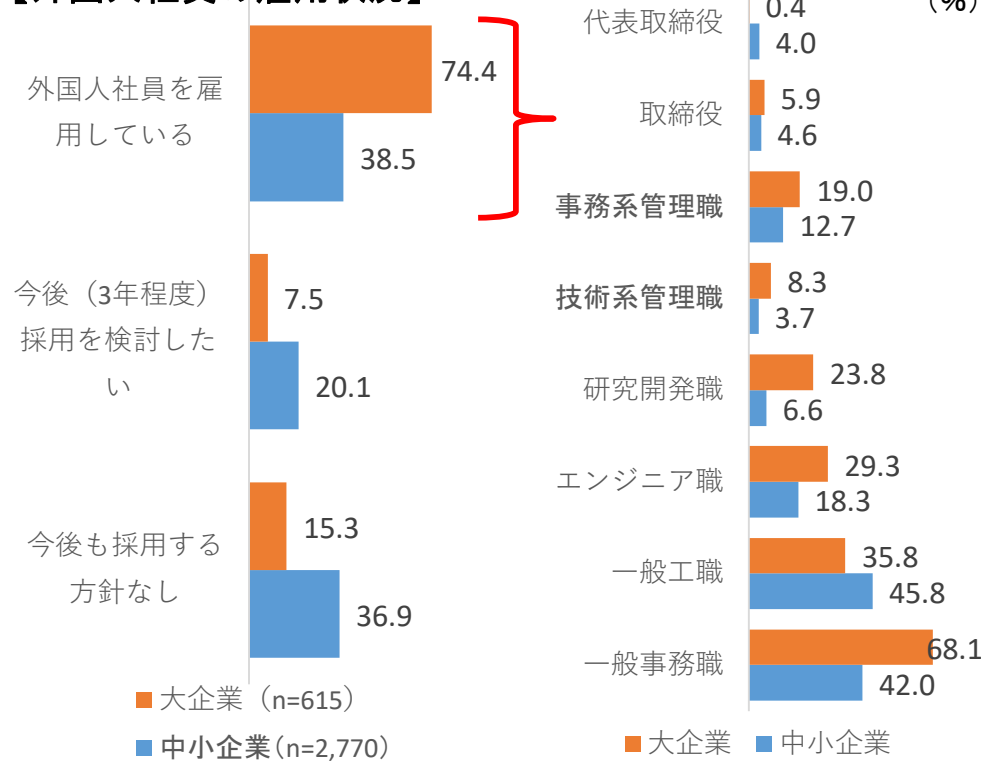
✓海外ビジネスに取り組もうという**企業の最大の課題は「海外ビジネスを担う人材」**である

✓日本人社員の育成に加え、外国人材の採用・活用にも高い関心。**中小企業の約4割が外国人を採用、2割が採用を検討している**

【日本企業の海外ビジネスの課題】 (%)

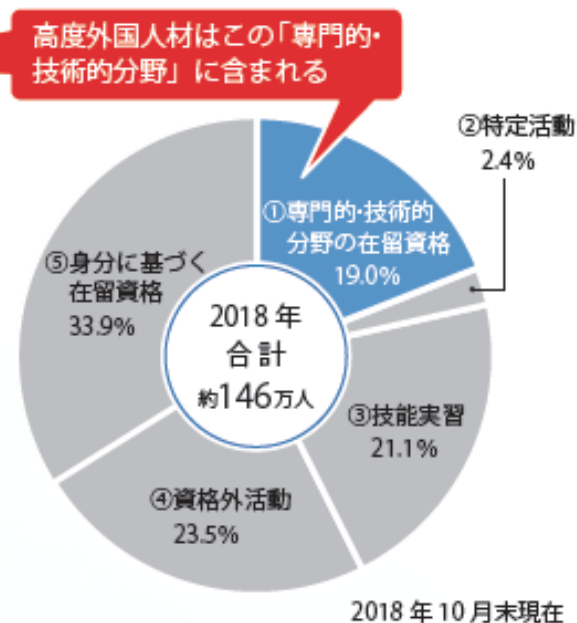
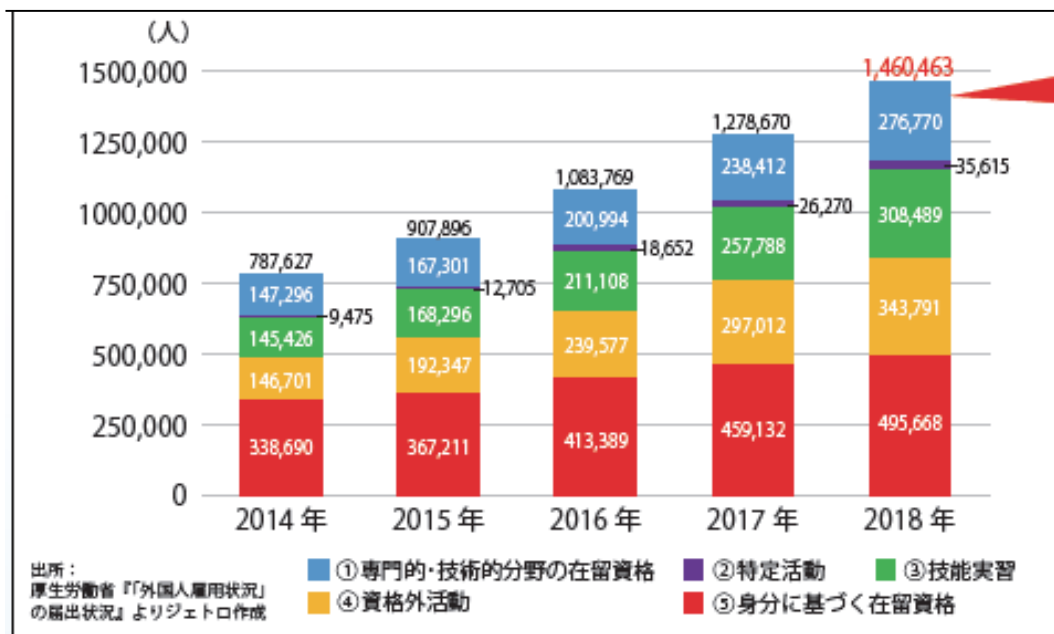


【外国人社員の雇用状況】 (%)



# 外国人労働者に関する統計

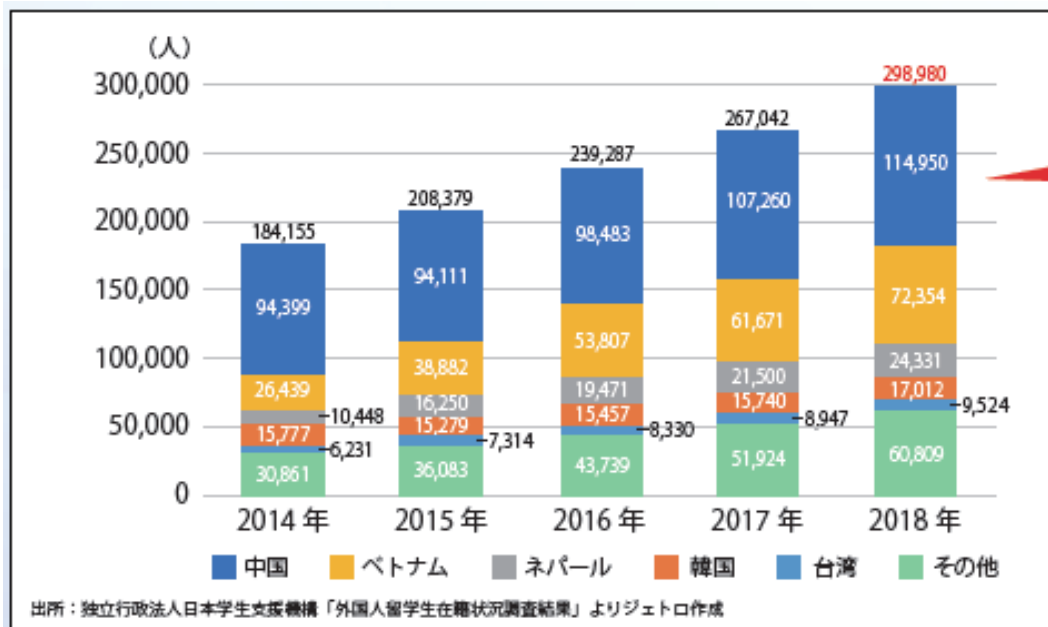
- ✓厚生労働省によると、2018年10月末時点で事業主に雇用される外国人労働者は146万人となっており、5年でおおよそ倍増した
- ✓外国人労働者の在留資格には分類があるが、特に就労を目的として取得する在留資格は「専門的・技術的分野」として総称されており、主にこの資格を有する外国人を高度外国人材と呼ぶ
- ✓今年「特定技能」が新設されことに加え、「特定活動」も拡充された



※もと資料にて不明とされている数値はグラフ中に反映していないことから合計値にずれがあります。

# “高度外国人材の卵” 外国人留学生について

- ✓日本政府は「留学生30万人計画」を通じて積極的に留学生を呼び込み。
- ✓日本で就職を希望する外国人留学生は全体の6割程度\*にのぼり、**「高度外国人材の卵」として期待**される一方、実際、日本国内に就職している者の割合は3割程度\*にとどまる。
- ✓2018年5月1日時点で**留学生は298,980人**。このうち**アジア地域からの留学生が93.4%**と大半を占める。



ベトナムからの留学生数はここ数年で急伸。企業の海外展開ニーズも高まる中、有力な母集団になっています。

1位	中国	114,950
2位	ベトナム	72,354
3位	ネパール	24,331
4位	韓国	17,012
5位	台湾	9,524
6位	スリランカ	8,329
7位	インドネシア	6,277
8位	ミャンマー	5,928
9位	タイ	3,962
10位	バングラデシュ	3,640

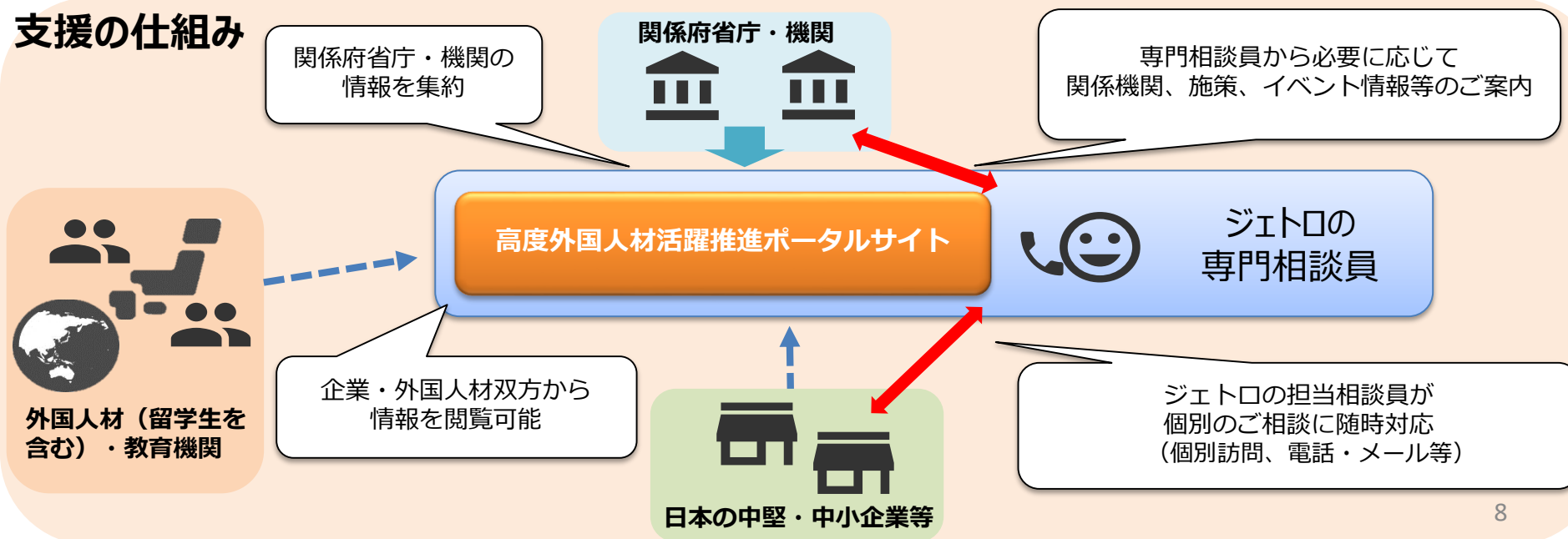
2018年5月1日現在

## 2. 高度外国人材活躍推進プラットフォーム (ポータルサイト)

# 高度外国人材活躍推進プラットフォームとは

- ✓政府の未来投資戦略2018に基づき、政府関係省庁連携の下でジェトロに設置された、**高度外国人材に関する情報発信と支援提供の基盤**
- ✓高度外国人材活用に**関連する情報を一元的に取りまとめた「ポータルサイト」**をジェトロWebサイトに開設。また、中堅・中小企業や高度外国人材・留学生からの**問い合わせに対応するワンストップサービス**を提供
- ✓**高度外国人材に精通した専門相談員を配置**し、個別企業への「伴走型支援」を提供

## 支援の仕組み





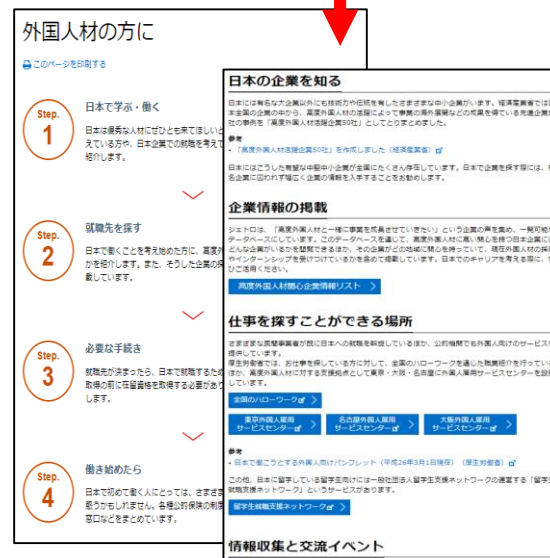
# ポータルサイト(各種制度とお役立ち情報)

- ✓ 企業・外国人材のニーズと段階に応じた分かりやすい情報掲載
- ✓ 採用・就職から就業後まで関係省庁の情報を整理して掲載

<https://www.jetro.go.jp/hrportal/>



企業・外国人材それぞれに向けて、関係省庁の取り組みや制度情報を集約



# ポータルサイト(各地イベントと大学情報)

✓ 公的機関のイベント情報を集約し、イベントカレンダーとして一覧化

✓ 文科省・日本学生支援機構と協力し留学生の在籍する大学情報をまとめた大学情報として掲載

高度外国人材活躍推進ポータル

for Companies  
企業の方に

Click

for Individuals  
日本で働きたい方に

Click

イベントカレンダー

企業の方へ 外国人の方へ

高度外国人材と働く企業

登録する リストを見る

お知らせ

2019年7月16日 **ジェトロ** 高度外国人材活躍推進ポータルに大学情報を掲載—56大学の留学生在籍状況や取り組み、担当窓口情報を掲載—

2019年6月18日 **ジェトロ** 海外ジョブフェアの募集を開始しました

2019年5月31日 **厚生労働省** 6月は「外国人労働者問題啓発期間」です

2019年5月28日 **法務省** 留学生の就職支援のための法務省告示の改正について発表されました

2019年4月19日 **ジェ**

公的機関の取り組みを  
とりまとめ、「イベントカ  
レンダー」として一覧化

留学生の在籍する大学について

このページを印刷する

ジェトロは独立行政法人日本学生支援機構 (JASSO) と協働して、留学生が在籍している大学の情報を整理しました。条件で絞り込んで、留学生のいる大学を探しましょう。大学名をクリックするとJASSOの特設ページへページが移動します。

絞り込み条件を指定してください。

都道府県: 東京都

専攻: 専攻分野 (詳細) 人文科学 文学芸術

出身国・地域: アジア 中国 韓国 マレーシア シンガポール スリランカ 北米・中南米 アメリカ合衆国 欧州・ロシア アメリカ フランス オセアニア オーストラリア

大学一覧

56府中11府掲載しました。

大学名	都道府県	専攻
筑波大学	茨城県	人文科学 文学芸術
東京大学	東京都	理学 工学 農学 医学 法学 経済学 文学芸術 教育 体育学 芸術 音楽学 国際学 外国語学 総合学 国際文化学 国際経営学 国際公共学 国際情報学 国際環境学 国際保健学 国際福祉学 国際看護学 国際歯科学 国際薬学 国際獣医学 国際工学 国際農学 国際生命科学 国際環境学 国際保健学 国際福祉学 国際看護学 国際歯科学 国際薬学 国際獣医学 国際工学 国際農学 国際生命科学

イベントカレンダー

これらから開催予定のイベント

対象	イベント名	開催期間	開催場所	状況
日本企業向け 外国人材向け	第5期アセアン留学生等入学事業 参加企業募集	2019年06月14日 ~ 2019年08月30日	岡山県	募集中 2019年08月30日まで
外国人材向け	外国人留学生のための企業見学バスツアー 協力企業募集	開催日程は、応募企業様との調整により決定	群馬県	募集終了
外国人材向け	インターンシップからはじめるグローバル採用	2019年08月20日	北海道札幌市 北大ビジネス・スプリング 2階大会議室 (札幌市北区北21条東12丁目)	募集中 2019年08月16日まで
外国人材向け	「留学生採用講座」高度グローバル人材を確保イベント	2019年08月21日	愛知県名古屋市 ワイクあいち12階 1202会議室	募集中 2019年08月16日まで
外国人材向け	成功事例から学ぶ中小企業で活躍する外国人材	2019年08月21日	愛知県愛知国際交流センター (ワイクあいち15) 10階 1006会議室	募集中 2019年08月20日まで
外国人材向け	シリア平和への寄付・人材育成プログラム(OISR) 合同企業	2019年08月22日	東京都渋谷区 川CA東京 (東京都渋谷区西原2-49-1)	募集終了

全国56大学の学部別、国別の留学生情報や、就職先、就職支援プログラムも掲載

# ポータルサイト(企業情報掲載)


- ✓ 「高度外国人材に関心のある企業」から **自社情報の掲載希望を受付**
- ✓ ジェトロで確認の上、**ポータルサイト上に掲載**。**日本語・英語の両方で全世界に対し発信が可能**
- ✓ ジェトロの個別支援を受けている企業には、掲載にあたり専門相談員がサポート



## 掲載可能な内容

- 企業名、所在地、お問い合わせ先など
- 自社のPR文
- どんな高度外国人材を求めているか
- 高度外国人材の採用希望の有無
- 高度外国人材の採用実績
- インターンシップ受け入れの可否
- 英語での対応の可否...etc

こちらのQRコードからアクセス



※本サービスの利用に当たっては利用規約への同意が必要になります

※上記サービスは、予告なく変更の可能性がございますことを予めご了承ください

### 3. 高度外国人材活躍推進プラットフォーム (伴走型支援)



# 専門相談員による「伴走型支援」サービス

✓海外展開を目指す中堅・中小企業の高度外国人材の受け入れを、ジェトロの**専門相談員が寄り添いながら一貫支援**

✓各社の現状と目標を把握し、採用・育成・定着への活動計画（ロードマップ）にそって、**高度外国人材活用で結果を出すお手伝い**をします

ジェトロの専門相談員による  
**伴走型支援サービス**



そのお悩み、一緒に解決します。まずは、ジェトロへ。

海外展開を目指す中堅・中小企業の高度外国人材\*の受け入れ(採用・育成・定着)を支援します!

**伴走型支援サービスのポイント**

- 採用計画から社内体制づくりまで、ご要望に応じてアドバイスします。
- 豊富な事例に基づき、高度外国人材の育成・活躍プランを提供します。
- 企業様のお悩みを一つ一つ解消していきます。

**無料**  
(審査あり)  
詳細な事業をご確認ください

JETRO

## STEP 1 採用戦略

外国人材の採用目的と求める人物像を明確に採用地、勤務地、仕事内容等、採用対象を絞り込みます。

## STEP 2 採用活動

希望の人材を予定どおり採用するために採用方法のご紹介、採用のための工夫についてアドバイスします。

## STEP 3 受入準備

在留資格の手続きで失敗しないために内定を出した後の在留資格の切り替え手続きについて支援します。

## STEP 4 育成・定着

外国人社員が社内で長く活躍できるように専門家による関連セミナーのご案内、社内体制の整備や評価制度等についてアドバイスします。

- 中堅・中小企業
- 全国200社限定
- 無料(審査あり)

伴走型支援の申込ページはこちら ⇒



ジェトロ 伴走



# 「伴走型支援」で目指すステージ・アップ

✓高度外国人材の活用検討から採用するまで、そして活躍に至るまでを4つの段階（ステージ）に分け、相談員が支援企業の状況に応じた情報提供・助言をしながらステージ・アップを目指します。



# (ステージ1)採用戦略を固める

- ✓高度外国人材の採用の最初のポイントは採用目的を明確にすること
- ✓入社時期はいつか、社内ではどんな業務を担う予定か、など諸条件を検討することで、求める人材像の具体化が可能
- ✓また、在留資格の取得の上で「本人の専門性（大学での専攻）と業務内容が一致する」必要があることから、手続き面での下準備につながる

## 相談員のチェックポイント

- 採用までの計画
- どんな業務を任せるか
- どの専攻に絞るか
- どの程度の日本語能力を求めるか
- キャリアプランは決まるか

## 参考：日本語能力試験と目安

級	認定の目安	認定者数 (2018年第2回)
N1	幅広い場面で使われる日本語を理解することができる	33,524人 (うち国内12,015人)
N2	日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解することができる	57,184人 (うち国内19,661人)
N3	日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる	44,717人 (うち国内16,690人)

日本語能力を条件とすることで、採用対象を極端に絞り込まないように留意

## (ステージ2) 採用活動を進める

- ✓アプローチにおいては、求人を出すとともに、自治体等の実施するイベントに参加するなどが考えられる
- ✓イベントへ来る採用希望者が採用対象として望ましいかも要確認
- ✓大学なども就職促進に向けてインターンシッププログラムを実施しているところがある。教育機関に直接アプローチすることも視野

### 相談員のチェックポイント

- どれだけの手間をかけるか
- 想定した層にアプローチできているか
- 採用活動時期は適切か
- 魅力は発信できているか

### 参考：高度外国人材活躍推進ポータル 企業情報の掲載



ジェトロのポータルに  
自社情報の掲載が可能。  
外国人材向け自社PRの  
一助に

ポータルサイトへの企業情報掲載を契機  
に外国人材に訴えかけたい要素の検討を



## 【事例】株式会社久力製作所

- ✓新輸出大国パートナーの支援を経て、海外への輸出を展開する中で英語の可能な人材を募集していたところ、ハローワークを通じて応募のあったインドネシア人材（スラバヤ大学卒・学士）を採用
- ✓国際化促進インターンシップを利用し、採用前からインドネシア人材受け入れの準備を進めるなど体制整備に腐心。無事採用に至り、現在では輸出取引の実務や出張同行など海外との取引業務を担当し即戦力として活躍

### ■ 株式会社久力製作所

所在 : 茨城県行方市

設立 : 1970年

事業概要 : レバーハンドル錠等の建築  
金物の製造メーカー

輸出業務を  
拡大したい



#### ○高度外国人材に関心を持ったきっかけ

ジェットロの支援を受け、海外への輸出に取り組む中で、輸出業務を担うことのできる英語人材の確保に苦労していたところ、都内の日本語学校に通うインドネシア人材の彼女から応募があり採用。

#### ○外国人材を採用して…

「グローバルなビジネスの仕事がしたい」という彼女の希望と、海外貿易実務の担い手として即戦力を求めていた同社の希望が合致。日本語だけでなく英語も十分な実力を兼ね備えている彼女は、入社後の早い段階から海外出張へ同行し、商談同席や取引先との調整など実務を担う。

#### ○将来の展望

海外取引を増やしたい会社にとって、即戦力のグローバル人材は常に複数名確保しておきたい状況。今回の経験を活かし、今後は高度人材も採用対象としてビジネス拡大の拡大を狙っていく。

## (ステージ3)入社前の準備事項

- ✓内定から入社までの間の準備事項は手続きから社内の準備まで様々
- ✓外国人雇用に当たって一番特徴的な手続きは**在留資格**（多くの場合「技術・人文知識・国際業務」の資格）
- ✓並行して社内の準備として受け入れ部署を中心とした説明を行い、受入に向け事前に準備事項を確認しておくこと

### 相談員のチェックポイント

- 国内在住か海外からの呼び寄せか
- 在留資格申請スケジュールに余裕はあるか
- 社内受け入れ部署は高度外国人材採用の趣旨を理解しているか

### 在留資格関連手続きについて

日本国内にいる  
留学生



在留資格変更の  
手続  
(留学から就労へ)

海外在住の  
高度人材



在留資格認定  
証明書(COE)交付申請

国内在住か海外在住かでプロセスが異なる  
ので留意

# 在留資格の許可／不許可について

✓在留資格の変更に当たっての諸条件のひとつとして、行おうとする活動（入社後の業務）が、在留資格の定める内容に該当する必要がある留学生が「技術・人文知識・国際業務」への在留資格変更許可申請を行う場合の許可・不許可について、法務省はガイドラインを公開している

## 不許可事例

教育学部を卒業した者を、弁当加工工場において弁当の箱詰め作業をさせる

情報システム工学科を卒業した者を、本邦の料理店にて、コンピューターによる会社の会計管理（売上、仕入、経費等）、労務管理、顧客管理（予約の受付）に関する業務をさせる

この業務は人文科学の分野に属する知識を必要とするものとは認められない

会計管理及び労務管理については、従業員が **12名という会社規模から、十分な業務量があるとは認められず**、顧客管理の具体的な内容は電話での予約受付・帳簿記帳であり、この業務は自然科学又は人文科学の分野に属する技術又は知識を必要とするとは認められない

法務省ガイドライン原文はこちら👉  
のQRコードから



## 【事例】光輝化成株式会社

- ✓ベトナム進出を考える中で、人材を通じた準備の必要性を感じる
- ✓インターンシップを経て、ベトナム人材（ベトナム国家大学ホーチミン市自然科学大学卒・学士）の採用に成功
- ✓3次元測定器の使い方を習得、企業とベトナムをつなげる懸け橋に

### ■ 光輝化成株式会社

**所在** : 神奈川県横浜市  
**創業** : 1967年  
**事業概要** : 複合機、プロジェクションプリンター用の高精度歯車製品製造

将来的に  
進出したい



### ○高度外国人材に関心を持ったきっかけ

ベトナムへの進出を検討し現地を回る中で、現状の社内体制で海外展開を進めることのリスクを感じ、ベトナム進出を将来的に担いうる中核的な高度外国人材の採用を検討

### ○外国人材を採用して…

経済産業省「国際化促進インターンシップ事業」を通じて、3カ月間のインターン生の受入れに挑戦。インターンシップ修了後に採用が決定。インターンシップ期間を挟んだことで社内は違和感なく、はじめての外国人の採用を対応していくとともに、彼女を通じてベトナムを知る機会を得る

### ○将来の展望

彼女をエンジニア・マネージャーとして育成するとともに、社内のベトナムへの関心を喚起し、将来的な海外展開可能性の布石に

## (ステージ4) 社内の受入準備はできているか

- ✓採用後のトラブルを防ぐには「日本人の社員たちとどのような点で異なっており、マイナスが生じる可能性があるか」に配慮する必要がある
- ✓具体的にはフォローアップのできる体制や異文化コミュニケーション、また、長期的なキャリアに関する認識の共有などの観点から取り組みを進めていく余地がある

### 相談員のチェックポイント

- 日本語力の差は障害となっていないか
- フォローアップできる体制は整っているか（メンター制度／バディ制度の導入など）
- 文化が異なることを前提とした配慮は企業として取り組んでいるか

### 参考：厚生労働省の好事例集

高度外国人材にとって  
魅力ある就労環境を  
整備するために  
雇用管理改善に  
役立つ  
好事例集

企業の経営者・人事担当者の皆様へ

- 高度外国人材へのアンケート調査を踏まえて
- 高度外国人材にとって魅力的な就労環境を整備するために
- 企業が何に取り組めばよいのか
- 雇用管理改善に役立つ事例を具体的に紹介します！

厚生労働省

高度外国人材を採用した企業の好事例を特集

詳細はこちらのQRコードから





## 【事例】株式会社井上商店

- ✓海外視察を通じ、言葉の壁を越えて売り込むことの難しさを実感
- ✓中国人材（山口大学卒・修士）採用の成功にあわせ、受入体制整備を実施
- ✓語学力を活かした海外営業で活躍するとともに、制度の整備を進め、より働きやすい企業組織を目指す

### ■株式会社井上商店

所在 : 山口県萩市

創業 : 1871年

事業概要 : 海産物卸、水産加工及び加工品販売

輸出業務を  
拡大したい



#### ○高度外国人材に関心を持ったきっかけ

成長著しい東南アジア市場への参入を検討した際に、言葉の壁や現地の食文化を理解した上での営業が必要になることを実感

#### ○外国人材を採用して…

採用に先立ち、高度外国人材の育成・定着を促進するため、専門家（新輸出大国エキスパート）のアドバイスを踏まえた社内体制の整備を実施。メンター制度を整える、寮を整備するといった取り組みを進めた結果、日本人からも入社希望が寄せられる等、企業としての成熟にもつながる

#### ○将来の展望

現在既に海外事業に貢献しているところ、採用をきっかけに開始した社内制度作りをさらに進展させ、評価制度などの整備にも継続的に取り組み中。外国人・日本人を問わず働きたくなる企業組織としての成長をめざす

# 高度外国人材活用の「？」 まずは、**ジェトロ**へ。

# JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)

## お問い合わせ先

ジェトロ 高度外国人材活躍推進プラットフォーム事務局  
(国際ビジネス人材課内)  
東京都港区赤坂1-12-32アーク森ビル6階  
TEL : 03-3582-4941  
E-mail : [OpenforProfessionals@jetro.go.jp](mailto:OpenforProfessionals@jetro.go.jp)